

AGRAVIS Technik Polska Sp. z o.o.; Pianowo 46; 64-000 Koscian

## LIST REFERENCYJNY

Niniejszym listem w imieniu Agravis Technik Polska, pragniemy potwierdzić profesjonalny charakter współpracy z Centrum Wdrożeń Informatycznych z siedzibą w Warszawie.

Decydując się na wdrożenie do naszej organizacji kolejnych modułów systemu Streamsoft, podjęliśmy decyzję o rozpoczęciu współpracy z firmą Centrum Wdrożeń Informatycznych oczekując dostarczenia systemu informatycznego, jego wdrożenia oraz przeszkolenia pracowników, którzy będą z niego korzystać w ramach naszej organizacji.

Zarówno etap przygotowania, jak i cała realizacja wdrożenia przebiegła bezproblemowo w zakresie ustaleń z Dostawcą, a zrozumienie dla naszych indywidualnych potrzeb budowało w naszych oczach wizerunek Centrum Wdrożeń Informatycznych jako podmiotu w pełni profesjonalnego, dostarczającego niezbędną wiedzę i twarde kompetencje techniczne.

Cały charakter współpracy nacechowany był sprawnym reagowaniem na nasze prośby i zgłoszenia skutkiem czego jego sprawne wdrożenie systemu Streamsoft oraz dostarczenie niezbędnej do codziennej pracy wiedzy dla kadry kierowniczej naszej firmy oraz podległych pracowników.

Przeprowadzone z sukcesem wdrożenie, zbudowało wzajemne zaufanie czego skutkiem jest trwająca do dziś współpraca w ramach zawartej umowy serwisowej.

Profesjonalny charakter współpracy wynikał też z wyzwania jakie stanęło przed nami oraz Centrum Wdrożeń Informatycznych, albowiem było to wdrożenie pionierskie w skali kraju.

W swym zakresie obejmowało:

- Serwis 2.0 dla pięciu oddziałów. Wdrożenie modułu wymagało dodania procedur i wtyczek weryfikujących pozycje na kalkulacji Zlecenia Serwisowego.
- Integracja modułu Serwis 2.0 z modułem Logistyka, w którym dodano mechanizmy, odpowiadające za migrację informacji zwrotnej o obrocie elementów zamiennych w cyklu obsługi serwisowej.
- Integracja modułu CRM z modułami Serwis 2.0 oraz Logistyka. W module CRM zdefiniowane i skonfigurowane zostały nowe procedury. Dzięki czemu Agravis ma możliwość automatycznego uzupełniania informacji dla użytkowników i obsługę pełnego procesu Zlecenia Serwisowego.

Wdrożenie wymienionych modułów w sposób wymierny wpłynęło na obsługę procesów realizowanych w Spółce z korzyścią dla efektywności oraz redukcji kosztów.

Taki obraz dotychczasowej współpracy pozwala nam w pełni odpowiedzialnie polecić Centrum Wdrożeń Informatycznych jako Partnera profesjonalnego zorientowanego na potrzeby klienta.



Michał Głab,

Dyrektor ds. finansów i rozwoju  
Agravis Technik Polska sp. z o.o.